

# Flexibilität ist das Erfolgsgeheimnis von Netztechnik Schiffmann

Mülheimer EDV- und Kommunikationsspezialist mit beeindruckender Kundenliste

Die Geschichte der Firma Netztechnik aus Mülheim an der Ruhr begann eigentlich eher zufällig mit dem Kauf eines leistungsfähigen Anrufbeantworters aus den USA. Freunde von Firmengründer und Geschäftsleiter Gerald Schiffmann (33) waren nicht nur von der Technik, sondern auch vom Preis begeistert. So begeistert, dass sich Gerald Schiffmann vor Nachfragen kaum retten konnte und langsam aber sicher sämtlichen Freunden und Bekannten einen solchen Anrufbeantworter zu einem günstigen Preis verkaufte. Aus diesen Freundschaftsdiensten wurde 1990 die erste eigene Firma – gegründet im heimischen Wohnzimmer – und der Anrufbeantworter mauserte sich zu einem Kombigerät aus Anrufbeantworter, Telefon und Fax.

Und wieder spielte der Zufall eine wichtige Rolle. Gerald Schiffmann bekam kurzfristig die Gelegenheit, kostenlos einen Messestand zu nutzen und fing an, seine Produkte professionell und mit beachtlichem Erfolg zu vermarkten. Die Resonanz war so groß, dass der Student der Wirtschaftswissenschaften sich verstärkt auch auf das Firmenkundensegment konzentrierte.

Die technische Entwicklung ging weiter. Hinzu kamen Telefonanlagen und EDV-Systeme.

Rechtzeitig zur Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes und der Einführung der neuen Mobilfunk-Lizenzen D1 und D2, stand Gerald Schiffmann sofort 1992 in den Startlöchern und war einer der ersten Anbieter für Mobilfunkgeräte und Festeinbaulösungen. Daraus entwickelte sich dann sehr schnell der Boom der Firma.

Im Jahr 1993 tauschte Gerald Schiffmann endgültig das Büro im



Inhaber und Geschäftsführer Gerald Schiffmann: „Wir kümmern uns um alle Aspekte der EDV und Telekommunikation.“

Wohnzimmer gegen erste Geschäftsräume am Kassenberg in der Stadt an der Ruhr. Doch auch dort wurde es bald zu eng, und so bezog er 1999 mit seiner wachsenden Mitarbeiter-schar den neuen Unternehmensstandort in den Räumen des ehemaligen Sparladens und der Großbäckerei „Am Bühlbach“ in Mülheim-Saarn. Inzwischen arbeiten rund 10 Mitarbeiter für den Jungunternehmer. Allein im Jahr

2001 vergrößerte sich das Team um fünf Angestellte. Der Ausbildungsbetrieb beschäftigt derzeit fünf Kaufleute für Bürokommunikation und den einen oder anderen Praktikanten.

Mittlerweile hat die Firma Netztechnik ihr Angebot vom reinen Handelsbetrieb um einen ausgeprägten Servicebereich erweitert. „So sind wir in der Lage, uns um alle Aspekte der EDV und Telekom-

munikation zu kümmern“, so der Unternehmer. „Wir beraten Unternehmen hinsichtlich der Produkte, Dienste und Tarife. Welcher Firmenchef behält schon den Überblick bei zur Zeit mehreren hundert Telefongesellschaften und zig tausend Produkten allein in Deutschland, sowie den vielfältigen nahezu täglichen Preis- und Tarifänderungen?“ Der Vorteil für seine Kunden, so Gerald Schiffmann, liegt zum einen in der

neutralen Kostenprüfung und -optimierung, sowie auch in dem ganzheitlichen Management der EDV, Telekommunikation ohne eigenen Personaleinsatz und aus einer Hand.

Von dieser Idee haben sich bereits weit über 30 Firmen bundesweit überzeugen lassen. Die Referenzliste ist beeindruckend und umfasst auch Großbetriebe wie die Siemens AG, die Océ Deutschland und diverse Großbäckereien. Auch die Ericsson Deutschland, deren Fuhrpark bereits seit mehreren Jahren mit dem Einbau von Freisprechsystemen und Navigationsgeräten versorgt wird, zählt zu den Netztechnik-Kunden. Behörden, wie diverse Polizeipräsidien und städtische Einrichtungen werden genauso betreut, wie Kliniken und Kreditinstitute.

Trotzdem ruht sich Gerald Schiffmann nicht auf diesen Lorbeeren aus, sondern entwickelt sein Firmenkonzept ständig weiter. Da wird Kunden während des Einbaus einer Freisprechanlage kostenlos ein Stadtauto Smart mit Navigationssystem zu Verfügung gestellt – was dann durchaus auch schon mal direkt zum Kauf des Navigationssystems führt.

Außerdem gibt es einen regelmäßig erscheinenden Kunden-Newsletter. Drei bis vier Mal im Jahr veranstaltet Netztechnik Schiffmann sogenannte „Entertrainments“, eine lockere Verbindung von Präsentationsveranstaltung, gemütlichem Essen und informativem Beisammensein.

Neueste Idee von Gerald Schiffmann und seinem Team ist die Entwicklung eines „internet shops“. „Ziel ist es“, so der Mülheimer Unternehmer, „interessierten Firmen eine eigene Domain ihres

Unternehmens anzubieten und bei Bedarf den Internet Auftritt der Kunden komplett zu gestalten.“

Weiterhin hat sich das Unternehmen im Bereich der Multimedia-Produkte, Mobile-Data-Mini-PC's (sogenannter PDA's) und der Sicherheitstechnik spezialisiert. So werden Funkalarm- und Videoüberwachungssysteme im privaten und gewerblichen Bereich errichtet.

Sämtliche Produkte stehen dem Kunden auch vorführbereit im eigenen Hause zu Verfügung. Überhaupt scheint sich das Motto „Flexibilität“ auszuzahlen. Da wird auch schon mal innerhalb weniger Tage eine Großveranstaltung mit ISDN-Anlage, Telefonen und Faxgeräten komplett ausgestattet.

Im letzten Jahr organisierte NETZTECHNIK z.B. das gesamte Telekommunikationssystem für die Jahreshauptversammlung der Celanese AG in der Oberhausener Luise-Albertz-Halle. Viele Tage und Nächte Vorbereitung für nur wenige Stunden Veranstaltung. Oder es werden Diebe in einem Krankenhaus mit Sicherheitstechnik überführt.

Immer ist Gerald Schiffmann mit seinem Team bundesweit dabei und setzt sich mit Begeisterung und optimaler Kundenorientierung ein. „Unsere Stärken sind die neutrale Beratung sowie die Vielzahl unserer Produkte und Anbieter“, bestätigt Gerald Schiffmann.

Als Dozent führt Gerald Schiffmann auch an Volkshochschulen Mobilfunkseminare durch und veranstaltet Schulungen für diverse Unternehmen.

Auch unternehmerisch verfolgt Gerald Schiffmann sein Motto weiter. Noch für dieses Jahr ist die Umwandlung seiner Firma in eine GmbH geplant. SL