

**Netztechnik Schiffmann
in Mülheim an der Ruhr**

**Junges Team
in junger Branche**



SPECIAL

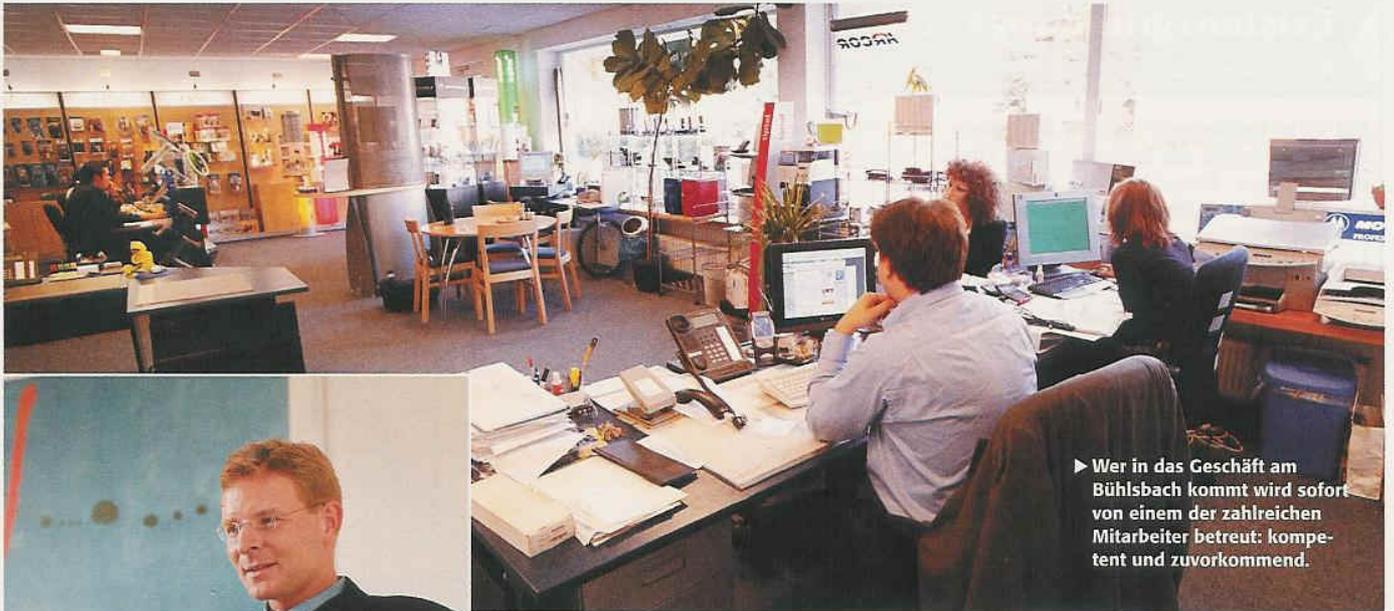
Messen

AKTUELL

Ruhrwirtschaft im Herbst 2003

REGION

Von Metropolregion Ruhr
bis Zukunftsbörse



► Wer in das Geschäft am Bühlsbach kommt wird sofort von einem der zahlreichen Mitarbeiter betreut: kompetent und zuvorkommend.

Netztechnik Schiffmann in Mülheim an der Ruhr

Junges Team in junger Branche

Navigationssysteme sind eine herrliche Erfindung - vorbei ist es mit der ewigen Kartensucher- und -leserei. Es sei denn die Straße, in die man von der angenehmen Stimme geführt werden soll, existiert im System nicht. Für den Bühlsbach 16 in Mülheim an der Ruhr hatte die Damenstimme keine Vorschläge, da half nur der gute alte Stadtplan weiter. Ausgerechnet! Sitzt doch dort die Firma „NETZTECHNIK Schiffmann“ für Telekommunikation, EDV, Sicherheitstechnik - und Navigationssysteme.

■ Begehrtes Souvenir

Es ist noch gar nicht so lange her, da ging das Klingeln eines Telefons in die Leere, wenn niemand zu Hause war. Da hatten Telefone lange spiralenförmige Schnüre, die sich bis zur Verzweiflung der Nutzer immer weiter ineinander verdrehten. Und ein Fax? Das kostete mal eben schlappe 2000 (damals noch) Mark. Das war vor gut 13 Jahren. Damals reiste Gerald Schiffmann, 22, Student der Wirtschaftswissenschaften in Essen in die USA. Als Souvenir brachte er sich einen Anrufbeantworter mit: „Der kostete dort umgerechnet nur 150 Mark, in Deutschland dagegen etwa 800. Und das bei einer wesentlich höheren Qualität“. Freunde und Bekannte des Studenten

waren begeistert. So manchem erwies Gerald Schiffmann einen Freundschaftsdienst und importierte weitere Anrufbeantworter. Das war der Startschuss zur ersten eigenen Firma – gegründet im heimischen Wohnzimmer.

■ Früh übt sich

Das selbstständige Arbeiten, den Umgang mit der Technik und den Kunden, das kaufmännische Know-How - all das hatte der Student schon viel früher gelernt. Schon als Kind arbeitete er in der familien-eigenen Firma für Lichtdesign an der Seite seines Vaters mit, organisierte bereits mit 14 Messen und realisierte eigene Projekte. Das Projekt mit der Kommunikationstech-

nik sollte zu seinem erfolgreichsten werden. Die neueste Erfindung, die Gerald Schiffmann mit nach Hause brachte, waren Kombigeräte aus Anrufbeantworter, Telefon und Fax.

Diesmal wollte er sich jedoch nicht auf die Mund-zu-Mund-Propaganda unter seinen Freunden verlassen. Professionell mietete er ganze zwei Quadratmeter vom Messestand seines Vaters und präsentierte sein Multifunktionsgerät. Und siehe da: Die Technik begeisterte die Messebesucher und vor allem auch der Preis, der nur halb so hoch wie der in Deutschland handelsübliche war. Die Resonanz war so groß, dass der Student sich verstärkt auch auf das Firmenkunden-segment konzentrierte.

■ Kundenorientiert

Die Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes und die Einführung der Mobilfunk-Lizenzen D1 und D2 kam für Schiffmann gerade zur rechten Zeit: Als einer der Ersten bot er Mobilfunkgeräte und Festeinbaulösungen an. 1993 war es an

der Zeit, das Wohnzimmer gegen ein erstes eigenes Büro zu tauschen. Der Vater sah das mit einigem Wohlwollen, betrübt war er aber dennoch ein wenig, hätte er sich doch gewünscht, sein Sohn würde eines Tages die familieneigene Firma weiterführen. Aber Gerald Schiffmann hatte eigene Pläne und Erfolg. Zusätzlich zu der seit 13 Jahren bestehenden Firma gründete Schiffmann noch eine Weitere, die vor kurzem als GmbH firmierte und sich insbesondere um das Projektgeschäft kümmert: Multimedia, Telekommunikation und EDV-Netzwerke.

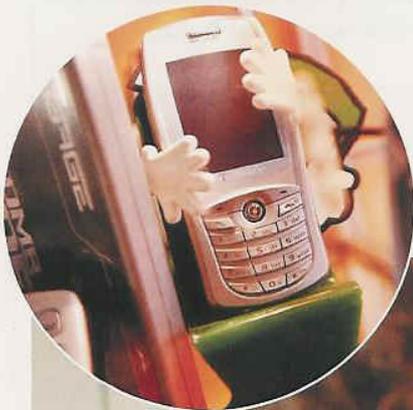
■ **Jungchef setzt auf Ausbildung**

Heute beschäftigt Gerald Schiffmann 13 Mitarbeiter, sechs davon sind Auszubildende. Auf sein Team ist er sehr stolz. Vor allem jungen Mitarbeitern will er eine Chance geben, sich zu beweisen, wenn er Talent entdeckt. Schließlich hat er selbst früh angefangen und ist heute mit 35 Jahren ein relativ junger Chef: „Einer meiner Azubis hat zum Beispiel mit 17 Jahren eine bundesweite Einführungstournee für eines unserer Produkte begleitet und hat in mei-



► Große Pläne hat Gerald Schiffmann für die Zukunft. Aber auch technische Pläne muss er lesen können, um alles korrekt miteinander vernetzen zu können.

nem Auftrag in ganz Deutschland Niederlassungen besucht.“ Auch Praktikanten überträgt Schiffmann Verantwortung, nicht selten entdeckt er da Potenzial und bildet sie später aus. Wie Daniel Prasuhn, der seine Lehre zum Kaufmann für Bürokommunikation inzwischen erfolgreich mit 1,6 abgeschlossen hat und nach einem Jahr Zivildienst nun in die Firma zurückkehrt.



► Erstklassiger Service ist wichtig: IT-Leiter Christian Reutershahn im Beratungsgespräch.

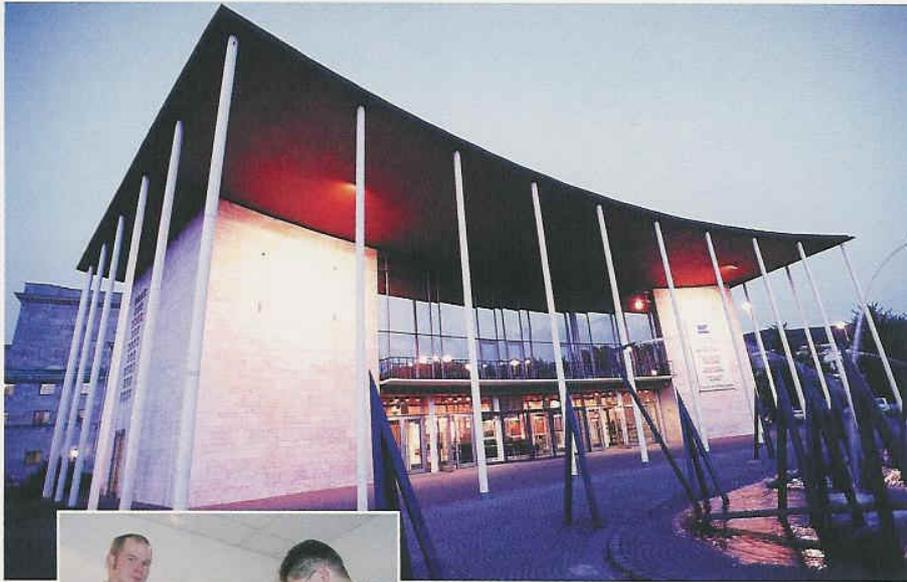
Sich für einen Partner zu entscheiden bedeutet, auf dessen *Leistung* und *Fairness* vertrauen zu können.



Ihr kompetenter Partner für den schlüsselfertigen Objekt- und Industriebau.



Industriestraße 14
46359 Heiden/Westfalen
Postfach 11 63
46355 Heiden/Westfalen
Tel. +49 (0) 28 67/97 39-0
Fax +49 (0) 28 67/97 39-900
Internet: www.brueninghoff.de
E-Mail: info@brueninghoff.de



► Verantwortungsvolle Aufgaben auch für Auszubildende: Daniel Prasuhn und Christoph Bobola haben die Stadthalle Mülheim an der Ruhr für die technische Ausstattung vermessen.

■ **Ohne Service geht nichts**

Mittlerweile hat die Firma „NETZTECHNIK“ ihr Angebot vom reinen Handelsbetrieb um einen ausgeprägten Servicebereich erweitert: „Wir sind in der Lage, uns um alle Aspekte der EDV und Telekommunikation zu kümmern. Wir beraten Unternehmen hinsichtlich der Produkte, Dienste und Tarife.“ Der Vorteil für die Kunden liege dabei nicht nur in der neutralen Kostenprüfung und -optimierung, sondern auch im ganzheitlichen Management der EDV, Telekommunikation ohne eigenen Personaleinsatz und aus einer Hand. Ein eigener Internet-Auftritt? Spezielle Sicherheitstechnik? Ein elektronisches Fahrtenbuch? Das Angebot von „NETZTECH-

NIK“ ist groß. Konkurrenz mit einem ähnlichen Konzept gäbe es in der Region kaum. Schiffmann hatte Glück, einer der Pioniere auf seinem Gebiet gewesen zu sein und früh Kunden an sich binden zu können. Heute sei es schwer, in diesem umkämpften Markt noch Fuß zu fassen.

Den Kunden mit großzügigen Service-Maßnahmen zu überzeugen, gehört zu den Erfolgsrezepten von Schiffmann: „Wer sich bei uns eine Freisprechanlage einbauen lässt, dem wird in der Zwischenzeit ein Smart mit Navigationssystem zur Verfügung gestellt“, natürlich jeweils das neueste, dessen System den „Bühlsbach“ kennt. Nicht selten kauft der Kunde dann das Navigationssystem gleich noch mit. Über einen Newsletter werden die Kunden zudem regelmäßig über neuste Entwicklungen informiert.

■ **Flexibel zum Erfolg**

Die Referenzliste der Firma reicht von Großbetrieben wie der Siemens AG oder der Océ Deutschland, Thyssen-Krupp-Stahl AG über Behörden und städtische

Einrichtungen, Kliniken und Kreditinstituten zu Privatpersonen. Flexibilität ist ein weiteres Erfolgsmerkmal von Schiffmann. Da wird auch schon mal innerhalb weniger Tage eine Großveranstaltung mit ISDN-Anlage, Telefonen und Faxgeräten komplett ausgestattet. In den letzten Jahren organisierte „NETZTECHNIK“ zum Beispiel regelmäßig das gesamte Telekommunikationssystem für die Jahreshauptversammlung der Celanese AG in der Oberhausener Luise-Albertz-Halle. Für die Dreharbeiten zum Kinofilm „Solino“ mit Moritz Bleibtreu in Duisburg hat Schiffmann mit seinem Team die gesamte Telefon- und Kommunikationstechnik organisiert. Dabei fordert Gerald Schiffmann immer das Maximum. Nicht 100 Prozent aller Kunden zu werben. Das wäre vermessen. Aber: „Wenn ich zehn Prozent der Kundschaft erreiche und die 100-prozentig zufrieden ist, dann habe ich mein Ziel erreicht.“

Info

**NETZTECHNIK Schiffmann GmbH
in Mülheim an der Ruhr**

Geschäftsfelder

Telekommunikation, EDV, Sicherheits- und
Multimediatechnik

Unternehmens-Historie

1990	Gründung des Unternehmens
1997	Großauftrag über 750 Handys (Océ Deutschland GmbH)
1999	Erste Azubis + Umzug in eigenes Firmengebäude in Mülheim-Saarn
2003	13 Mitarbeiter, über 5.000 Kunden + Gründung einer GmbH

www.netztechnik.de

Bei uns bekommen Sie zu Ihrem Internetauftritt auch Beratung.
Und den Kaffee gibt es gratis dazu!

department q

krayer straße 38 d - 45276 essen fon 0201 - 5452667 fax 0201 - 5452797 www.department-q.com info@department-q.com