

Hochflexibler Dienstleister mit jungem Team und TOP-Kundenservice



Geschäftsführer
Gerald Schiffmann

Gerald Schiffmann, Gründer und Geschäftsführer der NETZTECHNIK Schiffmann GmbH in Mülheim an der Ruhr ist das Vorbild eines modernen Unternehmers, der Anforderungen des Marktes vorausschauend erkennt. Er gründete mit 22 Jahren aus dem Hörsaal heraus seine erste Firma und baute sie bis heute – 14 Jahre später – zu einem Unternehmen für Kommunikations-, Informations- und Sicherheitstechnik aus, das die gesamte Bandbreite abdeckt. Und weil er ein sicheres Auge für den Markt und seine Entwicklungen hat, kann er seinen Kunden stets das Neueste bieten- und dazu einen beispielhaften Service. So jung wie die Branche und der Firmenchef ist auch sein gesamtes Team: hoch motiviert, service- und kundenorientiert. Hätte die Rhein-Ruhr-Region mehr Unternehmer dieses Formats – der Strukturwandel wäre besser bewältigt

Am Anfang stand ein scheinbar simpler Anrufbeantworter; den hatte Gerald Schiffmann, Student der Wirtschaftswissenschaften, aus den USA mitgebracht: »Der kostete dort umgerechnet 150 Mark, in Deutschland dagegen etwa 600 Mark« – und dazu war das amerikanische Gerät noch ungleich besser. Bei Bekannten erweckte der US-Anrufbeantworter sogleich Begehrlichkeit. Gerald Schiffmann gründete 1990 im heimischen Wohnzimmer die erste Firma und importierte weitere Geräte. Dann kamen in Amerika die ersten Kombigeräte auf den Markt: Telefon, Kopierer, Anrufbeantworter und Telefax in einem. Als die familien-eigene Firma für Lichtdesign ihr Angebot auf einer Messe vorstellte, mietete der Sohn zwei Quadratmeter vom Messestand seines Vaters und präsentierte dort sein Mehrzweckgerät. Die Resonanz war überwältigend: Nicht nur von der Technik waren die Messebesucher begeistert, sondern auch vom Preis – gerade mal halb so hoch, wie bei

deutschen Geräten. Die Nachfrage übertraf die Erwartung, der Import florierte- und die Firma entwickelt sich stetig.

Und dann kam dem jungen Firmenchef die politische Entwicklung zugute: Der Telekommunikationsmarkt wurde liberalisiert und die ersten beiden Mobilfunknetze gingen an den Start. Gerald Schiffmann war einer der ersten, der Mobilfunkgeräte und individuelle Festeinbaulösungen anbot. Im Jahre 1992 war die Firma aus dem heimischen Wohnzimmer hinausgewachsen. Ein erstes eigenes Büro wurde bezogen. Seit 1999 bildet das Unternehmen vorbildlich aus; für talentierten Nachwuchs ist das junge, motivierte Team der ideale Ausbildungsplatz: Wer sich engagiert und bewährt,

bekommt schon früh Verantwortung und interessante Aufgaben übertragen. Die NETZTECHNIK-Azubis brillierten von Anfang an mit Bestnoten und fast alle konnten bislang übernommen werden. Derzeit arbeiten wieder fünf Auszubildende im Team. 2003 gründete Gerald Schiffmann zusätzlich ein zweites Unternehmen für das Projektgeschäft in den Bereichen Multimedia- und IT-System-Lösungen.

Inzwischen hat sich die »NETZTECHNIK«-Gruppe vom

»Wir finden immer eine Lösung«

reinen Handelsbetrieb um einen stark ausgeprägten Servicebereich verstärkt. »Wir kümmern uns um alle Aspekte der EDV, Telekommunikation und Sicherheitstechnik« – die Kunden, darunter äußerst namhafte Konzerne mit internationaler Ausrichtung, haben vom Dienstleistungsangebot der Mülheimer NETZTECHNIK Schiffmann GmbH greifbare Vorteile: Sie bekommen ein ganzheitliches Management ihrer EDV und Telekommunikation in Verbindung mit einem neutralen Produktportfolio -aus einer Hand. Durch das langjährige KnowHow wird zudem ein ganzheitliches Telekommunikations- und Mobilfunk-Management angeboten, bei dem der Kunde sämtliche Leistungen an



NETZTECHNIK-Projekt DECT-TK-System für die Stadthalle Mülheim

NETZTECHNIK Schiffmann überträgt. Das Leistungsangebot des Unternehmens ist so überzeugend, dass sich die Kundenliste inzwischen von Endverbrauchern, Kleinunternehmen

über Mittelstand bis hin zu Top-A-Kunden, wie Océ, Ericsson und ThyssenKrupp erstreckt. Für diese Unternehmen organisiert Schiffmann seit Jahren das gesamte Mobilfunk-

Management inklusive der Installation von Freisprechsystemen für die bundesweiten Fuhrparks. Das Team engagiert sich auch für Unternehmen in kirchlich-sozialen Bereichen, wie z.B. Einrichtungen von Caritas, Diakonie und Lebenshilfe



Gerald Schiffmann bei der Detail-Planung in der Stadthalle

Inzwischen lassen sich mehr als 17.000 Kunden von Gerald Schiffmann und seinem Team betreuen. Die Ansprüche an sich und seine Mitarbeiter sind hoch: »Wir können nicht hundert Prozent aller möglichen Kunden erreichen. Aber wenn wir zehn Prozent er-

reichen, die wir zu hundert Prozent zufrieden stellen, haben wir unser Ziel erreicht.« Der Service des Unternehmens ist beispielhaft – und einer der Gründe für den Erfolg. »Wer bei uns eine Freisprechanlage in sein Fahrzeug installieren lässt, bekommt während der Montagezeit einen Smart mit modernstem Navigationssystem zur Verfügung gestellt; Oft rufen uns die Kunden noch während der Testfahrt an und lassen sich gleich noch den Navigator mit in ihr Fahrzeug einbauen. Solch guter Service überzeugt jeden Kunden und bindet sie an das Mülheimer Unternehmen. Über die neuesten Entwicklungen werden sie überdies auf Wunsch mit individuellen Newslettern informiert; so wissen sie immer, was ihren eigenen Unternehmenserfolg weiter stärken kann. Regelmäßige Infotainments, bei denen

reichen, die wir zu hundert Prozent zufrieden stellen, haben wir unser Ziel erreicht.«

Der Service des Unternehmens ist beispielhaft – und einer der Gründe für den Erfolg. »Wer bei uns eine Freisprechanlage in sein Fahrzeug installieren lässt, bekommt während der Montagezeit einen Smart mit modernstem Navigationssystem zur Verfügung gestellt; Oft rufen uns die Kunden noch während der Testfahrt an und lassen sich gleich noch den Navigator mit in ihr Fahrzeug einbauen. Solch guter Service überzeugt jeden Kunden und bindet sie an das Mülheimer Unternehmen. Über die neuesten Entwicklungen werden sie überdies auf Wunsch mit individuellen Newslettern informiert; so wissen sie immer, was ihren eigenen Unternehmenserfolg weiter stärken kann. Regelmäßige Infotainments, bei denen

»Wir bieten Lösungen, Produkte und Service aus einer Hand«

nehmens. Selbst Kunden, wie die Stadthalle Mülheim, die Wal*Mart-Gruppe und die Unternehmerverbandsgruppe hat das Unternehmen mit innovativen Telekommunikationssystemen und IT-Netzwerk-Lösungen ausgestattet. Die Einrichtung spezieller, individuell auf den Kunden abgestimmter Sicherheits- und Multi-mediatechnik gehört inzwischen zum ständig erweiterten Angebot.

Referenz-Auszug

- Stadthalle Mülheim an der Ruhr
- Stadthalle Mülheim
- IS Immobilienservice der Stadt Mülheim
- Jungheinrich AG
- Uniklinikum Essen
- Ev. Krankenhaus Mülheim
- EKO ev. Krankenhaus Oberhausen
- Klinikum Aachen
- Diakonisches Werk – diverse Stätten
- Kreissparkasse Düsseldorf
- Sparkasse Heiligenhaus
- Commerzbank Essen
- Deutsche Bank Duisburg
- Ericsson Deutschland GmbH
- Océ Deutschland GmbH
- ThyssenKrupp Stahl AG
- Unternehmerhaus AG, Duisburg
- Unternehmerverbandsgruppe e.V.
- Hagebaumarkt
- LKA Düsseldorf
- diverse Polizeipräsidien

Geschäftsbereiche

- Telekommunikation
- Mobilfunkmanagement
- IT-System-Lösungen
- Sicherheitstechnik
- Multimedia-Technik
- UMTS / DSL / GPS

Schiffmann seinen Kunden innovative Produkte und Dienste in Verbindung mit interessanten Events in angenehmer Atmosphäre präsentiert, runden das breite Angebot und den vorbildlichen Service ab. ♦

NETZTECHNIK

Telekommunikation
IT-Systeme • W-Lan
Sicherheitstechnik
DSL • UMTS • GPS



Panasonic

T-Mobile



Am Bühlsbach 16
45481 Mülheim

Telefon: (02 08) 48 48-0
Telefax: (02 08) 48 48-100

www.netztechnik.de
info@netztechnik.de